

ผลของการให้คำปรึกษาและตรวจติดตามผ่านระบบการแพทย์ทางไกลกรรมการแพทย์
(DMS-Telemedicine) ต่อระดับคุณภาพชีวิตและระดับความพึงพอใจของผู้ป่วยและญาติ
ณ คลินิกการดูแลแบบประคับประคอง ศูนย์เปี่ยมรัก โรงพยาบาลมะเร็งสุราษฎร์ธานี

ผู้วิจัย : สุวรรณ แก้วณรงค์

บทคัดย่อ

บทนำ : การดูแลผู้ป่วยมะเร็งระยะท้ายแบบประคับประคอง (Palliative Care) คือการให้คำปรึกษาและการตรวจติดตามอย่างต่อเนื่อง ซึ่งการให้บริการผ่านระบบการแพทย์ทางไกลช่วยเพิ่มการเข้าถึงบริการ ส่งผลให้มีคุณภาพชีวิตเพิ่มขึ้น

วัตถุประสงค์ : เพื่อเปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตและระดับความพึงพอใจ หลังได้รับการให้คำปรึกษาและตรวจติดตามผ่านระบบการแพทย์ทางไกลกรรมการแพทย์ (DMS-Telemedicine)

วิธีการศึกษา เป็นการศึกษาแบบ Prospective data กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้ป่วย Palliative Care จำนวน 72 คน ณ โรงพยาบาลมะเร็งสุราษฎร์ธานี ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2566 - มกราคม 2567 แบ่งเป็น 2 กลุ่ม กลุ่มที่ได้รับคำปรึกษาและตรวจติดตามหลังจำหน่ายด้วยระบบ DMS-Telemedicine และกลุ่มที่ได้รับคำปรึกษาและตรวจติดตามหลังจำหน่ายที่โรงพยาบาล (Visit Hospital) โดยใช้ แบบประเมินคุณภาพชีวิต EORTC QLQ-C30 และแบบประเมินความพึงพอใจ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติพรรณนา และสถิติอนุมาน

ผลการศึกษา : ผู้ป่วยส่วนใหญ่เป็นโรคมะเร็งศีรษะและคอ รองลงมาเป็นมะเร็งปากมดลูก และได้รับการดูแลแบบ Best supportive care โดยผู้ดูแลมีประสบการณ์การดูแล > 6 เดือน พบระดับ PPS และสุขภาพโดยรวมในกลุ่ม DMS -Telemedicine แย่กว่ากลุ่ม Visit Hospital แต่พบสภาพร่างกายมีผลกระทบต่อชีวิตครอบครัว กิจกรรมทางสังคมและปัญหาการเงินสูงในกลุ่ม Visit Hospital และกลุ่ม DMS -Telemedicine มีความพึงพอใจสูงกว่าอีกกลุ่มอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในด้านระบบ ร้อยละ 95.49 ต่อ ร้อยละ 92 .00 แต่ไม่แตกต่างในภาพรวม

สรุป : การตรวจติดตามอาการหลังจำหน่ายผ่านระบบ DMS-Telemedicine ส่งเสริมภาวะสุขภาพ คุณภาพชีวิต และความพึงพอใจของผู้ป่วยมะเร็งระยะท้ายไม่แตกต่างจากมาโรงพยาบาล

คำสำคัญ : การแพทย์ทางไกลกรรมการแพทย์ (DMS -Telemedicine) คุณภาพชีวิต การดูแลแบบประคับประคอง

Effects of Consultation and Monitoring by DMS -Telemedicine on Quality of Life and Satisfaction Levels of Patients and Caregivers at the Palliative care clinic.
Pieymrak Center, Suratthani Cancer Hospital.

SUVUNNA KAEWNARONG

Abstract

Background: Palliative care for patients with end-stage cancer involves counseling and continuous monitoring. Providing services through telemedicine helps increase access to services. As a result, the quality of life (QOL) increases.

Objective: To compare QOL and satisfaction levels after receiving counseling and monitoring through the Department of Medical Services telemedicine system (DMS-Telemedicine).

Method: This is a prospective data study. The sample group is 72 palliative care patients at Surat Thani Cancer Hospital from November 2023 to January 2024, divided into 2 groups: a group that receives consultation and follow-up monitoring with the system DMS-Telemedicine, and a group that receives counseling and follow-up after discharge from the hospital using the EORTC QLQ-C30 assessment form and satisfaction assessment form. The data were analyzed using descriptive statistics and inferential statistics.

Results: Most patients have head and neck cancer, followed by cervical cancer, and received Best supportive care, with caregivers having >6 months of care experience. It was found that the PPS level and overall health in the DMS - Telemedicine group were worse than those in the Visit Hospital group. It was found that the physical condition had an impact on family life, social activities, and financial problems were higher in the visit hospital group. The DMS - Telemedicine group had significantly higher satisfaction than the other groups in terms of the system 92% versus 95.49%, but was not different overall.

Conclusions: Monitoring symptoms after discharge through the system DMS-Telemedicine promotes the health condition, quality of life, and satisfaction of patients with late-stage cancer, which is no different from coming to the hospital.

Keyword: DMS Telemedicine, Quality of Life, Palliative Care